

## **TERMINOS Y CONDICIONES PÁGINA WEB:**

**[www.credirayco.com](http://www.credirayco.com)**

**DISTRIBUIDORA RAYCO S.A.S. con NIT. 890206611-5**

Bienvenido al sitio web <https://credirayco.com/> de **DISTRIBUIDORA RAYCO S.A.S.** Estos Términos y Condiciones regulan el acceso y uso de este sitio desde cualquier lugar del territorio colombiano. Te invitamos a leerlos con atención.

### **1. Propiedad del contenido**

Todo el material disponible en este sitio web —incluyendo textos, imágenes, logotipos, gráficos, música, diseño y código— pertenece a **DISTRIBUIDORA RAYCO S.A.S.** y está protegido por las leyes de derechos de autor. Por lo tanto, está prohibido copiar, reproducir, compartir o distribuir este contenido sin contar con autorización escrita por parte de la empresa.

Los comentarios, calificaciones u opiniones que los usuarios publiquen sobre los productos no reflejan necesariamente la postura oficial de la empresa ni deben considerarse como asesoramiento profesional

### **2. Actualizaciones y aceptación de condiciones**

**DISTRIBUIDORA RAYCO S.A.S.** se reserva el derecho de actualizar o modificar en cualquier momento el contenido publicado en este sitio. Al utilizar este sitio web, se entiende que el usuario ha leído y acepta los presentes Términos y Condiciones. Si no estás de acuerdo con ellos, te sugerimos no utilizar la página.

Además, los Términos y Condiciones, así como el diseño o las funciones del sitio, pueden ser modificados sin previo aviso. Estas actualizaciones se publicarán en esta misma sección, por lo que es responsabilidad del usuario revisarlas periódicamente. El uso continuo del sitio después de los cambios se interpretará como una aceptación de los mismos.

### **3. Información al consumidor**

Nos comprometemos a ofrecerte información clara, completa, visible y precisa sobre el uso del sitio, cumpliendo con nuestras obligaciones legales. Como usuario, es fundamental que leas y comprendas esta información antes de realizar cualquier acción relacionada con una posible compra o consumo.

#### 4. Actividades no permitidas en este sitio web

Para garantizar una experiencia segura y confiable, hay ciertas conductas que no están permitidas al usar este sitio:

- No se permite utilizar herramientas automatizadas como "spiders" o programas para copiar o rastrear el contenido del sitio.
- No se permite intentar acceder a secciones restringidas del sitio, ni a servidores o bases de datos sin autorización.
- Está prohibido alterar, interceptar o manipular la información que se transmite desde o hacia el sitio web.
- No se puede usar este sitio con fines ilegales, para suplantar identidades, perjudicar a otros usuarios, o actuar en contra de la ley, las buenas prácticas o estos Términos y Condiciones.
- No se deben realizar acciones que afecten el rendimiento del sitio o que generen sobrecarga en nuestros sistemas tecnológicos.

#### 5. Limitación de responsabilidad

El usuario acepta que **DISTRIBUIDORA RAYCO S.A.S.** no es responsable por interrupciones, fallas técnicas u otros problemas que puedan afectar temporalmente el funcionamiento del sitio web. Esto incluye errores del sistema, virus, ciberataques, mantenimiento no programado o fallas en la red.

Asimismo, la empresa puede realizar actualizaciones o suspender temporalmente el servicio sin previo aviso, y esto no generará derecho a reclamos o compensaciones por parte del usuario.

#### 6. Uso de cookies

Al navegar por el sitio, autorizas el uso de cookies, las cuales nos ayudan a ofrecerte una experiencia más eficiente y personalizada. Estas cookies recopilan información general sobre tu navegación, pero no almacenan datos sensibles ni comprometen tu privacidad.

En **DISTRIBUIDORA RAYCO S.A.S.**, valoramos tu confianza y queremos brindarte un sitio útil, seguro y con información clara sobre nuestros productos y servicios.

Si tienes preguntas, comentarios o sugerencias, puedes contactar a nuestro equipo de atención al cliente. Con gusto te ayudaremos.

**Línea nacional:** 3123027389

**Correo electrónico:** [info@disrayco.com](mailto:info@disrayco.com)